Sea bienvenido a nuestro sitio www.afalpi.com (en lo sucesivo el â€œSitioâ€•). En esta sección se describe los términos y condiciones generales de acceso y privacidad, (en lo sucesivo los â€œTérminos de Usoâ€•) con base a los cuales, la empresa Afalpi Medica S.A., (en lo sucesivo **â€œAfalpiâ€•**), ofrece a usted cliente (en lo sucesivo el **â€œUsuarioâ€•** y conjuntamente con Afalpi, las **â€œPartesâ€•**) y/o establece a través del Sitio lo siguiente: **(i)** contenido general como textos, dibujos, imágenes, estadísticas, escritos, noticias, gráficas, videos, fotografías, sonidos y mensajes y **(ii)** los Términos de Compra.

Para cualquier sugerencia o duda respecto de los Términos de Uso y Privacidad, el Usuario deberá llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 2539-9900 en horario de 7:30 a.m. a 12:00md y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes y o dirigirse a nuestras oficinas ubicadas en: Calle 23, Código Postal 10803 Calle Blancos, San José, Costa Rica

OBJETO: Mediante el acceso y uso del Sitio, Afalpi, ofrece y facilita al Usuario el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos, y la prestación de los servicios por parte de Afalpi, los cuales comprenden, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: **(i)** Acceso a un sistema de búsqueda y base de datos sobre los productos del catálogo de Afalpi, mediante el cual es posible encontrar: Información acerca de los productos disponibles en el catálogo electrónico de Afalpi a través de búsquedas de productos por descripción, número de código, stock o número de fabricante; **(ii)** información técnica del producto en caso de estar disponible, así como precios, notas del producto y fichas técnicas; **(iii)** disponibilidad y localización de sucursales de Afalpi; **(iv)** sistema de cotizaciones que permite al Usuario realizar consultas previas a la compra de productos y contratación de servicios; **(v)** Consulta de los Términos de Compra, y **(vi)** cualquier servicio adicional y/o específico que llegue a ofrecer Afalpi al Usuario por medio del Sitio. En lo sucesivo, a todos estos servicios se les denominará en forma conjunta, los **â€œServiciosâ€•**.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO: Estos Términos de Uso rigen el acceso y la utilización del Sitio por parte del Usuario y constituyen un contrato en línea vinculante entre Afalpi y el Usuario.

En su calidad de Usuario, por favor revise detenidamente la información contenida en los Términos de Uso. Todo acceso y uso del Sitio se encuentra regulado por los Términos de Uso. El acceso a y/o utilización de este Sitio indica que el Usuario ha revisado previamente todos los Términos de Uso y que ha aceptado absoluta e incondicionalmente los mismos. Si el Usuario no acepta los Términos de Uso deberá abstenerse de utilizar el Sitio. En caso de que el Usuario continúe con el uso del Sitio, dicha acción se considerará como absoluta e incondicional aceptación de todos los Términos de Uso, incluyendo los siguientes: Que el contenido que se muestra en el Sitio es propiedad de Afalpi. Que por diversos motivos, tales como, eventos y situaciones no previsibles, casos de fuerza mayor o caso fortuito, caídas o fallas generalizadas en los sistemas de cómputo y/o servidores, entre otros, así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna conexión u otra parte del Internet, y que puedan ocasionar el entorpecimiento del acceso y la transmisión de información y mensajes al y del Sitio; así como errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal del acceso al Sitio, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de Afalpi, por las cuales ésta última no adquiere responsabilidad alguna de cualquier naturaleza. Que accede al Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción. Afalpi bajo ninguna circunstancia se hace responsable ni garantiza la seguridad, ni la integridad de cualquier tipo de información, sea ésta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través del Internet. Que, salvo que se estipule lo contrario entre las Partes, el acceso y uso del Sitio por parte del Usuario, no constituirá en ningún momento para el Usuario, una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual incluida en el Sitio. Que el Usuario asume la total responsabilidad por la creación y/o administración de su cuenta de **Afalpi** en

el Sitio. Que el Usuario asume la total responsabilidad como resultado de una actividad fraudulenta, ilegal y/o ilícita en el Sitio a través de su cuenta en **Afalpi**. Que el Usuario asume la total responsabilidad de asegurarse de que sus accesos a su cuenta de Afalpi son correctos y están funcionando correctamente. Que el Usuario asume la total responsabilidad de asegurarse de que sus accesos a su cuenta de Afalpi en el Sitio no sean compartidos con tercero alguno. Que el Usuario reconoce que si su cuenta en Afalpi ha sido cancelada, el Usuario ya no tendrá más acceso al Sitio y que todo acceso al Sitio a través de tal cuenta cancelada del Usuario será responsabilidad total del mismo.

ACCESO Y USO DE LA INFORMACIÓN: El acceso y/o uso de este Sitio, está limitado únicamente a propósitos de negocios de carácter licito y para acceder a la información y servicios proveídos por Afalpi a través de este Sitio. Queda estrictamente prohibido cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas o segmentos del sistema de cómputo del Sitio o cualquier otra información contenida en nuestros sistemas de cómputo y almacenamiento de datos para cualquier propósito. El Usuario no podrá utilizar información contenida en este Sitio salvo para la realización de negocios legítimos.

INFORMACIÓN DE PRODUCTOS: La capacidad de Afalpi para mantener información veraz y actualizada de productos se encuentra limitada por la capacidad de los fabricantes o productores y de otras fuentes industriales para proporcionar información sobre dichos productos, razón por la cual Afalpi trata de ilustrar y describir con exactitud los productos mencionados en sus catálogos disponibles. Sin embargo, las ilustraciones y las descripciones mencionadas sólo tienen fines de identificación y no establecen garantía alguna, expresa o implícita, de que los productos sean comerciables o aptos para un fin particular. Al tratar de ilustrar los productos, su funcionamiento o instalación, se ha referenciado a su ilustración junto a objetos o accesorios, sin embargo, no significa que dichos objetos o accesorios formen parte del producto comercializado. Afalpi no formula, extiende, ni tampoco autoriza el otorgamiento de ninguna garantía o afirmación de hecho, expresa o implícita, que no sean las establecidas en la declaración de Garantía Limitada señalada en los Términos de Compra. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, que previo al envío de una orden de compra y a la utilización de un producto en particular, el verificar que los productos sean aptos para la aplicación, instalación y uso que estarán destinados, así como la verificación de los objetos o accesorios que son parte del producto comercializado.

REVISIÓN VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO ENTREGADO: Las comparaciones entre los productos no implican que todos los productos comparados estén disponibles o que, en el caso de equivalentes funcionales, el rendimiento u otras características sean perfectamente comparables. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, el revisar antes de comprar y utilizar un producto, el analizar las características y detalles de los accesorios requeridos, artículos alternativos o accesorios opcionales para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con sus necesidades; asimismo, el Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

BÚSQUEDAS Y COTIZACIONES: El Usuario podrá utilizar el Sistema de Búsqueda de productos del Sitio y revisar la descripción de un producto específico, así como su información detallada o fotografías del producto, en caso de estar disponibles. Asimismo, el Usuario tendrá la opción de consultar promociones, entre otros.

CAMBIOS EN EL CONTENIDO: Debido a la naturaleza de apertura del Internet y del Sitio, cambiamos y modificamos constantemente el contenido, estructura y servicios que ofrecemos en el Sitio, incluyendo los Términos de Uso. Al accesar y usar el Sitio, el Usuario entiende y acepta que Afalpi tendrá en cualquier momento el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al mismo sin previa notificación. Por consiguiente, el Usuario acepta expresamente que es su obligación el revisar periódicamente los Términos de Uso vigentes en el Sitio. El cliente, en su

calidad de Usuario, puede conocer estos términos accesando a ellos a través de la liga que se muestra en la página de inicio del Sitio. El acceso y uso del Sitio por el Usuario después de la publicación de algún cambio en los Términos de Uso indica de manera irrefutable, que el Usuario acepta en forma absoluta e incondicional dichos cambios y/o actualizaciones.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES: En este sitio todos los productos y materiales son presentados "como son" y **Afalpi** no ofrece garantías expresas o implícitas de ninguna especie sobre los mismos, incluyendo las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, las cuales serán responsabilidad exclusiva de los fabricantes de dichos productos y materiales. Afalpi no garantiza que las funciones contenidas en este sitio serán ininterrumpidas, o que este sitio o el servidor no contengan virus alguno u otro componente perjudicial para el usuario, su información y/o sus activos. Afalpi no garantiza el uso de los productos o materiales contenidos en este sitio en términos de su precisión, exactitud, confiabilidad o de cualquier otra manera. Afalpi no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño o perjuicio que se derive o se relacione con: **(i)** El acceso o uso del Sitio y sus Servicios; **(ii)** el retraso o falta de disponibilidad de uso del Sitio; **(iii)** la proveeduría o falta de proveeduría de los Servicios; **(iv)** cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio; **(v)** la actualización o falta de actualización del contenido; **(vi)** la alteración o modificación que el contenido haya sufrido, en todo o en parte; **(vii)**actividades fraudulentas, ilegales y/o ilícitas como resultado de una administración inadecuada de la cuenta del Usuario de Afalpi en el Sitio; y **(viii)** cualquier otro aspecto o característica del contenido publicado en el Sitio o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo. Afalpi no garantiza que el Sitio satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los Servicios del Sitio se mantengan ininterrumpidos en tiempo o seguros.

SUGERENCIAS: Es responsabilidad del Usuario revisar la información o sugerencias publicadas en el Sitio u otorgadas por Afalpi antes de implementarlas; y analizar las características y detalles del caso específico para asegurarse de que los productos y sus características aplican a su situación particular y necesidades específicas; asimismo, será responsabilidad exclusiva del Usuario cualquier daño ocasionado por el uso incorrecto o inadecuado de los productos, e incluso por una selección errónea de cualquier sugerencia publicada.
Es responsabilidad del Usuario revisar antes de comprar y utilizar un producto, analizar las características y detalles de los accesorios requeridos, artículos alternativos o accesorios opcionales para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con sus necesidades, asimismo el Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

PROPIEDAD INTELECTUAL: El Usuario acepta que el contenido, incluye, entre otros, textos, dibujos, imágenes, estadísticas, escritos, programas de cómputo, archivos, gráficas, videos, fotografías, sonidos y mensajes, todos éstos protegidos por derechos de autor, signos distintivos, patentes, secretos industriales u otros derechos incluyendo los derivados de leyes de propiedad intelectual y tratados internacionales. La reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución del contenido del Sitio fuera de lo expresamente señalado en los Términos de Uso o sin la debida autorización por escrito de Afalpi o de sus titulares se encuentra estrictamente prohibida.
"Afalpi", es una empresa debidamente constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, razón por la cual, su nombre comercial, marca de comercio, leyendas, colores, formas y demás accesorios contenidos o relacionados a Afalpi, se encuentran debidamente protegidos conforme la legislación vigente. Este Sitio contiene varias marcas todas ellas son propiedad de sus respectivos titulares. Las menciones que se hagan de cualquier nombre, marca, producto o servicios de terceros no constituyen promoción o recomendación para dichos terceros o para sus productos o servicios. El uso del Sitio, no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual del Sitio. Todos los derechos de propiedad intelectual

contenidos en este Sitio incluyendo enunciativa pero no limitativamente los derechos de autor, marcas, secretos industriales y derechos de patente están reservados. El acceso a este Sitio no constituye u otorga el derecho de copiar o usar de cualquier forma o manera, cualquier derecho de propiedad intelectual contenido dentro del Sitio.

VINCULOS DE HIPERTEXTO: Este Sitio puede estar vinculado a otros sitios que no son administrados por **Afalpi**. **Afalpi** no es responsable por el contenido de dichos sitios. La inclusión de cualquier vínculo a dichos sitios no implica concordancia, patrocinio o recomendación alguna por parte de **Afalpi** a esos sitios. **Afalpi** no será responsable ni adquiere obligación o responsabilidad alguna relacionada con los vínculos: **(i)** De otro sitio de Internet hacia el Sitio; y **(ii)** hacia otro sitio de Internet desde el Sitio.

DERECHOS DE AUTOR: Todos los Derechos Reservados de **Afalpi Medica S.A**. Calle 23, Código Postal 10803 Calle Blancos, San José, Costa Rica Sitio operado con licencia de Afalpi Medica S.A. Todos los materiales contenidos en este Sitio están sujetos a los derechos de propiedad intelectual de Afalpi y de sus Socios Proveedores. Afalpi por este medio lo autoriza, en su calidad de Usuario, para que haga una sola copia del contenido aquí mencionado exclusivamente para su uso en la evaluación o adquisición de los productos y servicios del Sitio. El Usuario se obliga a que cualquier copia que realice, deberá incluir el aviso de derechos de autor del Sitio. Ningún otro permiso se le concederá para imprimir, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, subir a Internet, bajar de Internet, guardar, exhibir al público, alterar o modificar de cualquier forma o manera el contenido de este Sitio.

CONFORMIDAD: Todas las observaciones, sugerencias, ideas, gráficas u otra información dirigida a **Afalpi** a través de este Sitio serán consideradas como información divulgada, y por lo tanto, del dominio público. Usted, en su calidad de Usuario, reconoce y se obliga expresamente a que al comunicar a **Afalpi** cualquier sugerencia, idea, imagen o cualquier otra información, usted está autorizándole a usar dicha información como se juzgue conveniente y sin contraprestación alguna. Como se estableció anteriormente, y salvo pacto en contrario por escrito por las Partes, todo material enviado al Sitio se presumirá como divulgado y de dominio público, y **Afalpi** no estará obligado a considerar la información como confidencial. El Sitio puede recabar varios tipos de información de los visitantes a su Sitio, incluyendo información de operaciones de compañías que compren productos de su Sitio. El servidor de Internet del Sitio a su vez recauda información general perteneciente a cada visitante de su Sitio, incluyendo la dirección IP, nombre de dominio, la página de Internet, el tiempo que pasa en su Sitio y las secciones accesadas mientras visita su Sitio. Esta información es obtenida, entre otras cosas, para agregarla a otra información estadística, facilitar el sistema de administración y mejorar el contenido del Sitio. Afalpi podrá también retener el contenido de todas las comunicaciones electrónicas que sean recibidas de o enviadas a los Usuarios y a sus representantes. El Usuario autoriza a **Afalpi** a utilizar la información que obtiene de su Sitio e incluirla en bases de datos, entre otras cosas, para mejorar el servicio a sus clientes.

SEGURIDAD: Afalpi extrema precauciones para proteger la información transmitida a través de su Sitio y tomará las máximas medidas de seguridad para proteger dicha información; sin embargo, Afalpi no garantiza que toda operación electrónica sea totalmente segura. Afalpi tomará medidas para cuidar y proteger toda información específica del Usuario por pérdida, mal uso o alteración.

SUSPENCIÓN DE SERVICIOS: Afalpi tendrá en todo momento sin responsabilidad alguna, la facultad de suspender temporalmente la operación y/o el contenido del Sitio.

OPCIÓN DE SUSCRIPCIÓN: El Usuario del Sitio podrá optar por omitir la recepción de publicidad por medio de correo electrónico solicitándolo así a través del envío de un mensaje electrónico a la siguiente dirección: info@afalpi.com

DISPOSICIÓN ANTICORRUPCIÓN: Las prácticas comerciales de Afalpi prohíben conductas de soborno y corrupción en cualquier forma. El Usuario únicamente deberá emplear prácticas comerciales legales y éticas en la realización de sus negocios. El Usuario no deberá ofrecer o proporcionar objeto alguno de valor (regalos, préstamos, viajes, entretenimiento, o cualquier otro beneficio similar), ya sea directa o indirectamente, a cualquier funcionario de Afalpi con el propósito de influenciar cualquier acto o decisión. Esto significa que el Usuario no puede pagar una propina, soborno o incentivo a cualquier funcionario de Afalpi, aun si pareciere ser habitual o consistente con las prácticas comerciales predominantes. El Usuario reconoce y acepta expresamente que todas las operaciones llevadas a cabo a través del Sitio, sin importar el lugar de donde el Usuario esté accesando al mismo, ocurren para efectos legales en Costa Rica, y por lo tanto la legislación costarricense será la única aplicable. Todos los términos y condiciones aplicables al Sitio deberán ser interpretados y ejecutados exclusivamente de conformidad con el Código de Comercio de Costa Rica y demás legislación aplicable.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES: Las Partes convienen en que toda cancelación o devolución de pedidos o productos que realice el Usuario estarán sujetas a las siguientes condiciones: Toda solicitud de cancelación o de devolución deben de realizarse enviando un correo electrónico al correo info@afalpi.com donde se indiquen las razones de su solicitud. En caso de que el pedido no haya sido despachado de las instalaciones de Afalpi, la cancelación del pedido se realizará de forma inmediata en el tanto el pedido no haya sido pagado. Si el pedido ya hubiera sido pagado, entonces se tramitará la devolución del dinero. Si el pedido ya hubiera sido despachado al momento de la solicitud de cancelación, entonces el Usuario deberá de esperar que el mismo le llegue a la dirección que haya especificado en su pedido y posteriormente tramitar la devolución del producto por el mismo canal. El producto se recibirá de vuelta siempre y cuando esté en las mismas condiciones en las que salió de Afalpi, es decir, que no tenga uso y que esté en buen estado y en el empaque original. Toda devolución queda sujeta a la inspección de los productos por parte de Afalpi para verificar que se cumpla con el estado íntegro de los mismos. Las solicitudes de devolución de dinero se tramitarán de la misma forma que lo especificado en el punto número dos de este apartado. Las devoluciones de dinero se realizan a la misma tarjeta con la cual se ejecuta la compra.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: Las Partes convienen en que toda controversia, o disputa que se genere con motivo de la interpretación, ejecución o incumplimiento de los Términos de Uso, de los Términos de Compra, de la compraventa de productos en el Sitio y para reclamar el pago de los productos vendidos por Afalpi a los Usuarios, así como derivadas del incumplimiento por parte del Usuario a los Términos de Compra, se resolverá definitivamente por los Juzgados Civiles competentes localizados en San José, República de Costa Rica.

PREGUNTAS: Las preguntas y/o solicitudes de información con respecto los presentes Términos de Uso deberán ser dirigidas a la dirección electrónica info@afalpi.com

Términos De Compra:

Usuario/Cliente: Persona física o jurídica que compra o usa los productos y servicios de **Afalpi**.

Afalpi o Nosotros: Afalpi Medica S.A., cuyo nombre y dirección aparece en la factura.

Número de Cliente: Número asignado a un Usuario/Cliente como identificación y que le permite obtener los productos y servicios que son exclusivos para Clientes Registrados.

Cliente Registrado: Usuario/Cliente que tiene asignado un Número de Cliente.

Cliente No Registrado: Usuario/Cliente que NO tiene asignado un Número de Cliente o Público en

General, y que en el Sitio se le conoce como Invitado.

Sitio: Canal de comunicación y venta de **Afalpi** que puede ser accedido vía Internet a través de la dirección electrónica: //www.afalpi.com

Contraseña Personal: Identificación compuesta por 8 caracteres que requiere el Cliente Registrado para ser identificado y estar en posibilidad de acceder a los servicios del sitio.

Compras de Contado: Son las compras que lleva a cabo el cliente mediante previo depósito o transferencia bancaria.

Debido a que el uso de medios electrónicos facilita los procesos de comercialización, es probable que algunos precios ofrecidos en el sitio de Internet de Afalpi sean diferentes a los ofrecidos en los demás canales de venta, como son sucursales, representantes de ventas, medios impresos así como ventas por teléfono.
Afalpi se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar, de manera parcial o total, sus términos y condiciones de venta.
Al momento de realizar su compra en **Afalpi**, el comprador (Usuario/Cliente) acepta todos y cada uno de los términos y condiciones aquí establecidas, tales como: Que todas las declaraciones e información proporcionadas al momento que el Usuario/Cliente realice alguna operación en el sitio son ciertas, exactas y completas. Que es mayor de edad y que tiene la capacidad legal suficiente para obligarse en los términos aquí establecidos. Que no realiza ninguna operación o actividad con fines ilícitos. Que autoriza expresamente el uso de medios de tecnología, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo el fax y correo electrónico, para el envío y recepción de documentos e información relacionados de su relación comercial con **Afalpi**, reconociéndose como prueba plena para efectos legales. Que cualquier dato o información del Usuario/Cliente relacionado con los Servicios proporcionados por **Afalpi** pueda ser otorgados a las autoridades nacionales judiciales y/o administrativas competentes que así lo soliciten.

CLIENTE REGISTRADO: El número de cliente se puede obtener a través de las oficinas administrativas de **Afalpi**.
El Usuario/Cliente se obliga expresamente a actualizar la información relacionada a su Número de Cliente **Afalpi**, con el fin de garantizar que la misma siga siendo en todo momento válida, correcta y exacta durante toda la vigencia de la relación comercial con **Afalpi**.
Que el incumplimiento por parte del Usuario/Cliente de cualquiera de las disposiciones aquí señaladas será causa suficiente para la cancelación del Número de Cliente que le fue asignado o la Contraseña personal relacionada con el mismo.
Que al momento de obtener la asignación de su Número de Cliente o al generar una Contraseña personal, asume la responsabilidad exclusiva de mantenerlos como confidenciales y bajo su control exclusivo, por lo que está consiente que será responsable para todos los efectos legales conducentes por el uso que se haga de los mismos.
Que es total y absolutamente responsable por la utilización del Número de Cliente y/o Contraseña personal y en su caso se identificará como comprador y se presumirá que el mismo aprueba todas las actividades y adquisición de bienes o servicios relacionados con dicho uso y demás disposiciones señaladas en su registro en el sitio.
Que autoriza a **Afalpi** a integrar los datos e información proporcionada para la asignación de un Número de Cliente, la derivada de la generación de Contraseña personal y de todas las actividades y operaciones de compraventa desarrolladas en el Sitio o a través de cualquier otro canal de atención a Clientes de **Afalpi**, para que se utilicen única y exclusivamente en relación a las actividades desarrolladas por **Afalpi**.
Que el uso del correo electrónico es un requisito indispensable para que se genere la Contraseña personal al Usuario/Cliente, y para que este último reciba correctamente los Servicios del Sitio.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO/CLIENTE: El Usuario/Cliente podrá generar y enviar una orden de compra de cualquier producto del Sitio. El Usuario/Cliente acepta expresamente que al presionar el botón "Finalizar Orden" al momento de realizar su compra, está manifestando clara e inequívocamente su voluntad de celebrar un contrato de compraventa obligatorio con **Afalpi** de conformidad con los Términos Generales de Uso, los Términos de Compra, la Solicitud de Inscripción y demás disposiciones específicas de cada programa o función manifestada en el Sitio. No se requerirán más formalidades para que tal contrato de compraventa sea válido y exigible entre el Usuario/Cliente y **Afalpi**.
Inmediatamente después de haber enviado la orden de compra, por medios electrónicos, el sitio le enviará un correo electrónico de confirmación identificado con el número de orden de compra correspondiente.

HORARIOS: Para obtener información personalizada para cotizar y/o enviar órdenes de compra a **Afalpi**, llame a nuestro Centro de Atención a Clientes al 2539-9900, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m.d. y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m.

VENTAS: Existe la posibilidad que no todos los productos y servicios de **Afalpi** estén disponibles en todas las áreas del país o en todo momento.

DISPONIBILIDAD: La información sobre la disponibilidad de los productos a la que tenga acceso a través del Sitio www.afalpi.com se basa en el inventario disponible al final del día hábil inmediato anterior. La disponibilidad del producto se encuentra sujeta a cambios en cualquier momento. Si el producto no se encuentra disponible en la fecha de su solicitud, aplicarán restricciones o demoras en la fecha de su entrega dependiendo del producto de que se trate. Para mayor información, llame a nuestro Centro de Atención a Clientes al número 2539-9900, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m.d. y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m. y proporcione la clave de identificación del producto y/o su número de orden.

APTITUD DEL PRODUCTO: Si bien **Afalpi** intenta asegurarse de que sus productos cumplan con todas las disposiciones legales aplicables, no puede garantizar dicho cumplimiento, ni tampoco responsabilizarse por el modo en que el producto sea instalado o utilizado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario/Cliente que previo al envío de una orden de compra y a la utilización de un producto en particular, el analizar las características y detalles del mismo para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con todas las disposiciones legales aplicables.

PROMOCIONES: Regularmente **Afalpi** presenta promociones y ofertas a precios especiales de productos específicos (las "Promociones") para el beneficio del Usuario/Cliente. A fin de beneficiarse de las Promociones, el Usuario/Cliente deberá observar y cumplir con los requerimientos específicos establecidos para cada una de ellas, y generar órdenes de compra dentro del término de vigencia establecido para cada Promoción.
La propiedad y riesgo de pérdida de los productos adquiridos se transfiere al Cliente en el momento de su entrega a la compañía transportista.

A partir del 13 de octubre de 2021 hasta el 11 de noviembre de 2021 se tendrá la promoción con palabra clave "parde2" que contempla un 20% de descuento exclusivo para compras por nuestra tienda en línea a todos los productos que tenemos en nuestra tienda en línea. Esta prooción será extendida hasta el 1 de diciembre de 2021

La promoción del "parde2" aplica solamente durante ese periodo o por la cantidad disponible en nuestro sitio web hasta agotar las existencias indicadas en nuestra tienda en línea.

Sí un producto tiene un descuento mayor nuestro sitio web le aplicara el descuento mayor a ese producto que este en una oferta diferenciada.

La promoción del "parde2" solo aplica únicamente para lo usuarios que se registren en nuestra tienda en línea.

Contenido Regulación de la colocación de órdenes de contado y crédito para prevenir perdidas a la empresa y afectaciones a los empleados. Toda transacción de contado y de crédito debe ser cubierta en su totalidad o debe tener una obligación de pago, si el importe total de la operación no es cubierto o garantizado según sea el caso (Contado â€œcubiertoâ€• o Crédito â€œgarantizadoâ€•) en forma completa, esto constituye una falta a la presente política. En Ventas de Contado para órdenes de envío se puede colocar solo si se cuenta con el pago completo debidamente confirmado por el área de contabilidad. En Ventas de Crédito para envío sólo se debe colocar si se cuenta con la garantía de cobro (orden de compra, confirmación del cliente del pedido), no está permitido colocar órdenes sin soporte para separar material. Las Ordenes de Contado para envío colocadas por el cliente en el Sitio podrán permanecer activas hasta 4 días hábiles como máximo, para que nuestros clientes realicen el pago correspondiente, de lo contrario éstas pasaran a cancelación. Las Órdenes de Crédito o de contado facturadas y entregadas deben contar con su pago o garantía de cobrabilidad antes de entregarse el material y son responsabilidad de quien entrega el producto. Las Órdenes de Crédito deberán contar con garantía de cobrabilidad. En las Órdenes Contra Pedido no se manejan excepciones, para órdenes de contado se debe contar con el 100% de su pago antes de su colocación, para ordenes crédito se debe contar con la orden de compra y disponibilidad de crédito suficiente para cubrir el valor de la orden, antes de su colocación. En Ventas de Crédito se debe garantizar la cobrabilidad con lo siguiente: a) Obteniendo del cliente Orden de Compra, Identificación Oficial Vigente (en mostradores) y Firma Prueba de Entrega. b) Asegurar la colocación correcta de Orden Perfecta, validando que se colocan las cantidades correctas, precio correcto, y datos de facturación correctos. c) No generar duplicidad de colocación de órdenes. Toda orden colocada y/o facturada sin pago, sin garantía de cobrabilidad o con discrepancias contra Orden de Compra, se considera una falta a esta Política, y a la no entrega del producto solicitado por el Usuario / Cliente.

POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

1. De la existencia de una base de datos de carácter personal: Afalpi Medica S.A le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

2. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta Afalpi Medica S.A**.** Los datos personales podrán ser usados por Afalpi Medica S.A, para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios.

3. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán Afalpi Medica S.A, sus colaboradores y los asesores de Afalpi Medica S.A, en caso de ser necesario.

4. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra.

5. E)Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Afalpi Medica S.A almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por Afalpi Medica S.A con fines exclusivamente internos, que no será comercializada.

6. F)De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información.

7. G)De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, Afalpi MedicaS.A le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•.

8. H)De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de Afalpi Medica S.A es la Gerencia de Afalpi MedicaS.A ubicada en las oficinas de **Calle Blancos** y puede ser localizada al teléfono **25399900** email **info@afalpi.com**

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

POLITICA DE GARANTÍA

La presente política de garantía tiene como objetivo establecer los términos y condiciones bajo los cuales se brinda garantía a los productos comercializados por Afalpi Médica S.A., de acuerdo con lo establecido en el artículo 43 de la Ley 7472 (Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor) de Costa Rica.

1. Definición de términos

a. Producto: Se refiere a cualquier bien comercializado por Afalpi Médica S.A..

b. Cliente: Se refiere a la persona física o jurídica que adquiere un producto de Afalpi Médica

S.A..

2. Alcance

Esta política de garantía se aplica a todos los productos vendidos por Afalpi Médica S.A. en territorio costarricense y está amparada por lo dispuesto en el artículo 43 de la Ley 7472 de Costa Rica.

3. Duración de la garantía

La duración de la garantía para cada producto es establecida por el fabricante y será honrada por Afalpi Médica S.A.. La garantía entrará en vigencia a partir de la fecha de compra del producto.

4. Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación, mal funcionamiento o daño que afecte el uso normal del producto durante el período de garantía especificado.

5. Exclusiones

La garantía no cubre los siguientes casos:

a. Daños causados por un uso indebido, negligencia o accidente.

b. Alteraciones o modificaciones no autorizadas en el producto.

c. Desgaste normal debido al uso regular del producto.

d. Daños causados por condiciones ambientales adversas o fuerza mayor.

6. Procedimiento de reclamación

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar el comprobante de compra original junto con el producto defectuoso en las instalaciones de Afalpi Médica S.A. dentro del plazo de 30 días después de la entrega del producto, como establece en el artículo 43 de la ley 7172. La empresa se reserva el derecho de inspeccionar el producto para verificar el defecto antes de proceder con la reparación o reemplazo.

7. Reparación o reemplazo

En caso de que se determine que el producto está cubierto por la garantía, Afalpi Médica S.A. se compromete a reparar el producto sin cargo alguno para el cliente o a reemplazarlo por uno nuevo, a discreción de Afalpi Médica S.A..

8. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad máxima de Afalpi Médica S.A. en virtud de esta garantía se limita al precio de compra del producto. En ningún caso Afalpi Médica S.A. será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes.

9. Ley aplicable

Esta política de garantía se rige por las leyes de la República de Costa Rica y cualquier disputa

relacionada con la interpretación o aplicación de esta política se resolverá de conformidad con dichas leyes.

10. Modificaciones

Afalpi Médica S.A. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta política de garantía en cualquier momento, sin previo aviso.

Esta política de garantía entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y reemplaza cualquier política anterior relacionada con el mismo tema.